

プライバシーポリシー

【1. 適用範囲】

プライバシーポリシーは、お客様が観光ホテル東(以下「ホテル」と言います)のサービス・商品をご利用されるときに適用されます。

【2. 個人情報の利用目的】

お客様の個人情報は、以下の目的で取得し、利用します。

- (1) ホテルの宿泊、宴会、レストラン等における予約、各種サービス、及びお客様の安全のため
- (2) 予約センターにおける宿泊予約
- (3) ホテルが取り扱うサービス・商品、イベント、キャンペーンの案内、提供および管理
- (4) ホテルのサービス・商品等に関するアンケートの実施
- (5) ホテルの取り扱う新たなサービス・商品の開発
- (6) 上記(1)～(5)に付帯・関連するすべての業務
- (7) ホテルのサービス・商品提供に関する業務
- (8) 問合せ、依頼等への対応

【3. 個人情報の取得】

お客様の個人情報の取得は、適正かつ公正な手段によって行います。

【4. 第三者への開示・提供】

ホテルは、以下のいずれかに該当する場合を除き、お客様の個人情報を第三者へ開示または提供しません。なお、共同利用の場合および業務委託先への提供の場合は第三者への開示または提供にあたりません。

- (1) お客様ご本人の同意がある場合
- (2) 法令に基づき開示、提供を求められた場合
- (3) 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- (4) 国または地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障が出るおそれがある場合

【5. 業務の委託】

ホテルは、業務の一部を委託し、業務委託先に対して必要な範囲で個人情報を提供することがあります。この場合、これらの業務委託先との間で取扱いに関する契約の締結をはじめ、適切な監督を行います。

【6. 個人情報の管理について】

お客様の個人情報は、適切な管理を行うとともに、漏洩、滅失、改ざん等の防止のために最大限の注意を払っています。お客様の個人情報の保護と適切な取扱いに関して、役員および従業員に対し社内教育を行います。また、利用目的に応じて個人情報の保存期間を別途定め、当該期間経過後はこれを適切な方法で廃棄いたします。

【7. 開示、訂正、削除、追加、利用停止、消去について】

お客様の個人情報お開示、訂正、利用停止および第三者提供の停止のお求めを頂いた場合は、請求者ご本人であることを確認させて頂いた上で、合理的な期間及び範囲で対応させていただきます。

【8. お問い合わせ窓口】

お客様の保有個人情報に関する前項のご請求およびその他の個人情報に関するお問い合わせ窓口を設置いたします。ただし、いずれの場合も、ただし、いずれの場合もご本人確認(もしくは、内容により代行された方であることの確認)ができない場合はお断りしておりますので予めご了承ください。個人情報に関するお問い合わせは下記窓口へお願い致します。

受付窓口

〒891-9112

鹿児島県大島郡和泊町和泊 568

観光ホテル東 個人情報管理責任者

0997(92)1283

以上

2006年9月1日改訂