

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:2024年2月17日

事業所名:生活支援センターえがおⅡ

保護者等数(児童数)

回収数 12 割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			・新築され、バリアフリーもより整い、広い空間で活動している。	以前より広いスペースでの活動が行えるようになりました。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		・新しいスタッフが子どもの特徴を把握されていない方がいるので改善してほしい。 ・子どもの変化に看護師・リハ・保育士目線でその都度アドバイスいただいているので安心して通所している。	・新入職員の研修を継続して行い、保育士・看護師・理学療法士が多職種で連携しながら質の高い支援が行えるよう努めて参ります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12				段差解消とバギーの通れる安全なスペースが取れており、バリアフリー化となっています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	12			・定期的に面談を計画して、その時の悩みを職員の方と共有して療育に向けた計画を作成されている。	丁寧にアセスメントを行い、計画に反映できるよう努めています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1		固定化された方が良いこともあるので何とも言えませんが工夫されています。	日案を作成し、色々な活動が楽しめるように配慮しています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	12				今後もわかりやすく丁寧に説明できるよう努めてまいります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			連絡帳を読むことが母の楽しみ。 ・先生方や友達と楽しく過ごしているのが伝わります。	送迎時にお子さまの様子をお伝えしあい、共通で理解しあえるよう努めています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12				保護者様からご相談いただきやすい環境作りに努めて参ります。
	⑩ 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2		いつもお誘い頂いているが、なかなか参加できずみません。コロナ禍であり、難しかったと思います。	感染症の状況を見ながら、保護者参加型の行事等を行い、交流の場を提供しています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		苦情内容と対応があったか等わからない。	苦情を受け付けた場合は周知・説明を行い、対応を行って参ります。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				送迎の際、保護者様の意思等を伺えるので、日々配慮に努めて参ります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12			えがおだより・利用予定表の写真・SNSを見て活動の様子が伝わります。	月1回のえがおだより・SNSを使った情報発信を行って参ります。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	12				個人情報には細心の注意を払っております。	
非常時	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12				保護者のみなさまに丁寧に説明して参ります。

同等 の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12		年間予定や利用予定表を見て、定期的に訓練が行われていて安心します。	マニュアルを作成し、それに沿った訓練を行っております。	
	満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12		休みの日には退屈そうにしていますが、通所日の朝は目をキラキラさせています。	これからも楽しく通所いただけますよう努力して参ります。
		⑱	事業所の支援に満足しているか	12		・武岡台特別支援学校にも送迎をお願いしたいです。 ・職員の皆さんのおかげで成長を感じ、いつも感謝しています。	今後も保護者のみなさまの貴重なご意見をもとに、ご満足いただける支援ができるよう努力して参ります。

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。